AIR-EDGE PHONE WX310SA

ファームウェアアップデートプログラム 実行手順説明書(Macintosh 用)

2008 年 3 月 5 日
三洋電機株式会社

1. 動作環境

動作確認 OS：　Mac OS 9.2〜9.2.2
※1、※2、※3　Mac OS 10.1.5〜10.5.2
HDD 空き容量：　40M バイト以上
その他：　カーボンライブラリー(CarbonLib)Ver.1.5 以上が必要 ※4
StuffItExpander Ver.5 以上が必要 ※5
動作確認 OS はいずれも日本語版です。

※1　Macintosh、MacOSはApple Computer, Inc.の登録商標です。
※2　上記以外のOSバージョンでは正常に動作しない事を確認しております。また、上記OSを搭載していても機種によっては正常に動作しない場合があります。
v10.4.2 も非対応となります。MacOS X v10.4.2においては、USB通信時にDTR信号（パソコン側が通信許可を示す信号）が通知されません。弊社電話機はDTR信号により、パソコン側の通信許可を確認してからUSB通信を開始する仕様となっているため、当OSにおいてはUSB経由の通信を行うことができません。
※3　MacOS 10.xのクラシックモードでMacOS 9.x用アップデートプログラムを実行した場合、実行エラーとなってプログラムが動作しません。
※4　カーボンライブラリーのバージョンが1.4以下の場合、正しく表示が行われない場合があります。
※5　圧縮・解凍ツールStuffItExpanderのVer.4以下の場合、解凍が出来ない場合があります。

2. ファームウェアアップデートプログラムを実行する前に

安全にファームウェアアップデートを行って頂くために、以下の項目をご確認の上、アップデート作業を行って下さい。

下記項目が満たされていない状態でファームウェアアップデートを実行した場合には、アップデートが正常に終了しなかったり、弊社製品 WX310SA(以下、「本電話機」と記載)が正常に動作しなくなる場合があります。

また、ファームウェアアップデート作業は、お客様の責任において行って下さい。

1. 弊社より提供されている USB ドライバがお使いのパソコンにインストールされている事が必要です。※1
2. ファームウェアアップデート作業中は、パソコンの電源を落とさないようにして下さい。
   - パソコンの電源設定は常にＯＮ状態に設定して下さい。
   - ノートパソコンの場合、パソコンのＡＣアダプターを接続し、常に電源供給された状態にして下さい。
   - 停電等でＰＣに電源が供給されない状況にならない様にして下さい。
3. ファームウェアアップデート作業中は、本電話機の電源を落とさないで下さい。
4. ファームウェア書き込み中はパソコンと接続している USB ケーブルを絶対に抜かないで下さい。
   また、ファームウェア書き込み終了後、本電話機は再起動します。待ち受け画面になってから、USB ケーブルを抜いて下さい。
5. ダイヤルアップ接続している場合は切断して下さい。
6. ファームウェア書込みには USB ハブを使用しないで下さい。必ずパソコンの USB ポートに直接接続してご使用ください。
7. スクリーンセーバは「なし」に設定してください。省エネルギー設定で設定を何も設定していないことを確認してください。
8. 他の起動中のアプリケーション(特に、タスクトレイに表示される常駐型アプリケーション)は必ず終了して下さい。
9. 本電話機の画面上に表示されている電池レベルが目盛り 2 以上になっていることを確認して下さい。※2
10. 大事なデータ(電話帳データ等)は「H"問屋」等のユーティリティーを用いてバックアップしておく事をお勧めします。

「H”問屋」等の電話転送ソフト、本体バックアップメニューによりバックアップが可能です。※3

※1　既に、本電話機を用いてデータ通信をお使い頂いている場合は、お使いのパソコンにUSBドライバがインストールされております。お使いのパソコンにUSBドライバがインストールされていない場合は、端末に付属されているCD-ROMからドライバをダウンロードして、同インストール説明書に従ってインストールして下さい。

※2　目盛り1以下では本電話機は「電池容量が足りません充電して下さい」というメッセージを表示してアップデートが実行できないようになっております。

※3　本体バックアップメニューを使用する場合には別途 miniSDカードが必要です。

3. ファームウェアアップデート作業手順

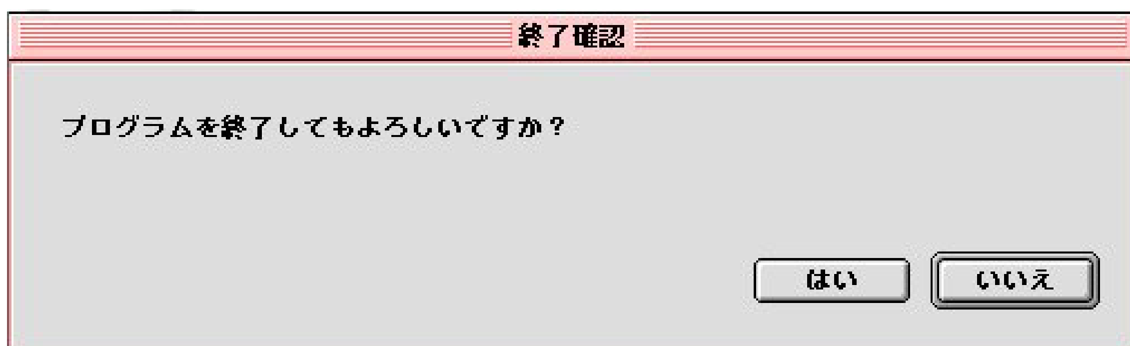
3.1. Mac OS 9.x の場合

手順(1)　ダウンロードしたファイル”WX310SA_140_MacOS9.sit”をダブルクリックします。アプリケーションが起動されない場合は、同じフォルダに作成されたファイル”WX310SA_140_OS9.img”をダブルクリックして下さい。それでもアプリケーションが起動しない場合は、作成された「WX310SA_140」フォルダ内のファイル”Pdl.app”をダブルクリックします。

手順(2)　下記起動画面が表示されます。[次へ]をクリックします。



[終了]ボタンをクリックすると、以下のプログラム終了確認画面が表示されます。[はい]をクリックするとプログラムを終了し、[いいえ]をクリックすると元の画面に戻ります。以下の手順(3)～(6)の画面で[終了]ボタンをクリックしても同様の動作となります。



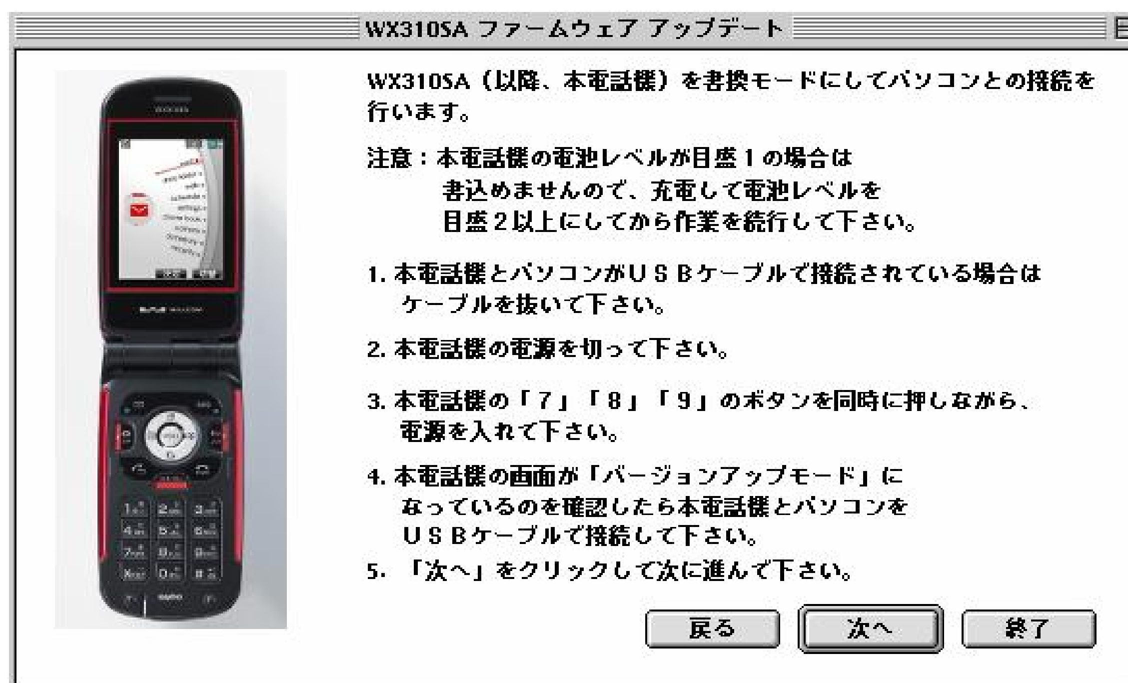
手順(3)　使用許諾書に目を通した後に、「同意する」をチェックし、[次へ]をクリックします。画面スクロールは、使用許諾書の画面をクリックして、キーボードの下カーソルキーを用いて行ってください。「同意しない」にチェックしたまま[次へ]をクリックした場合は、プログラム終了画面に移行します。



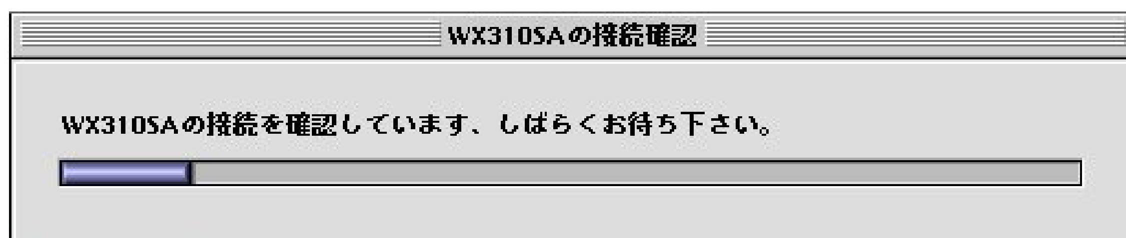
手順(4)　以下の確認画面が表示されたら、手順に従って[次へ]をクリックします。



手順(5)　書き込みを行う際の準備の説明が表示されますので、下記画面の指示どおりに操作・接続した後、[次へ]をクリックします。



以下の接続確認プログレスバーが表示されます。

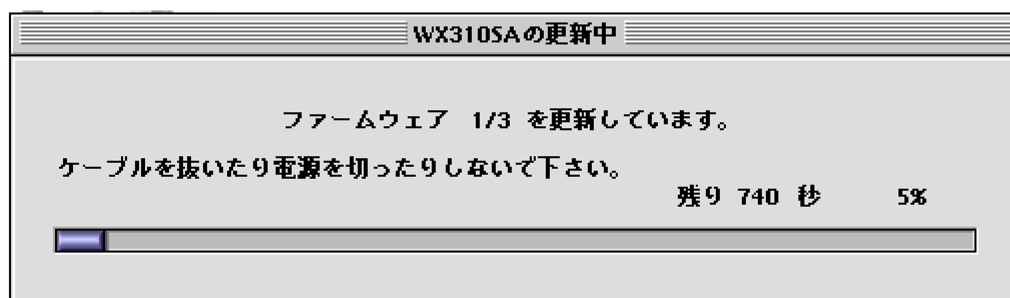


手順(6)　本電話機がパソコンと接続されていて、検出が正常に行われると、以下の更新準備完了画面が表示されます。本電話機へプログラムの書き込みを行う際は、[次へ]をクリックします。



注：現在のファームウェアバージョンの表示につきましては、お客様のWX310SAによって、「Ver1.01」もしくは「Ver1.10」「Ver1.20」、または「Ver1.30」と表示されますが、どのバージョンの場合でも、問題なくアップデートを行うことができます。

手順(7)　以下のファームウェア更新中プログレスバーが、更新するプログラムの個数分順次表示されます。



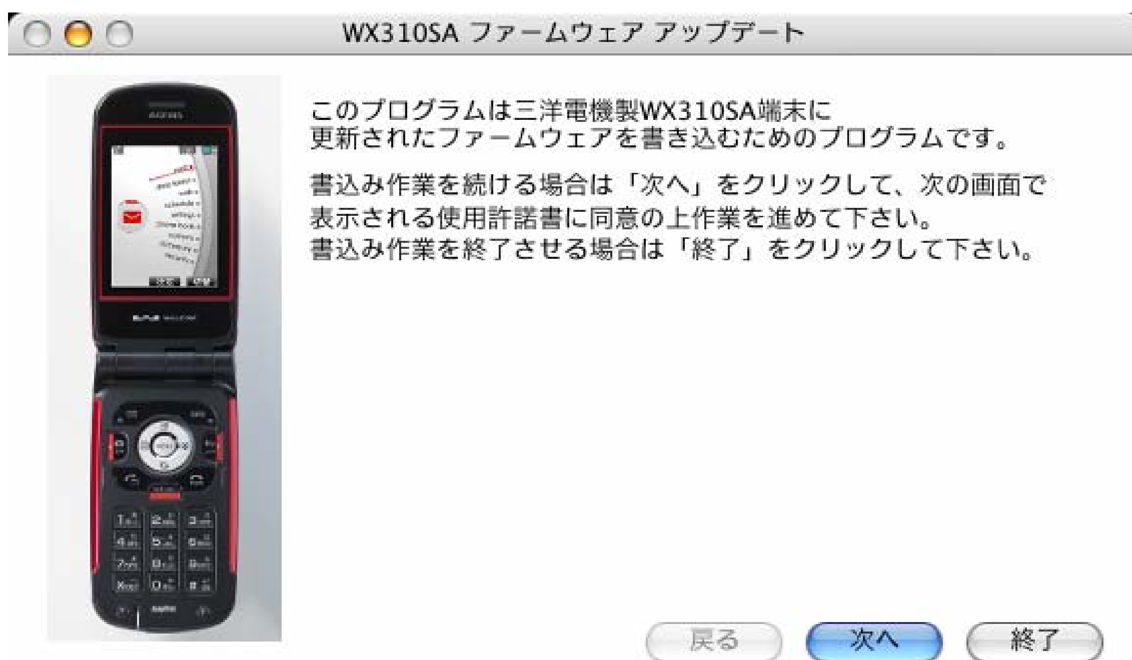
手順(8)　アップデートが完了すると、以下の書き込み完了画面が表示され、本電話機が再起動されます。[完了]ボタンをクリックすると、プログラムが終了します。



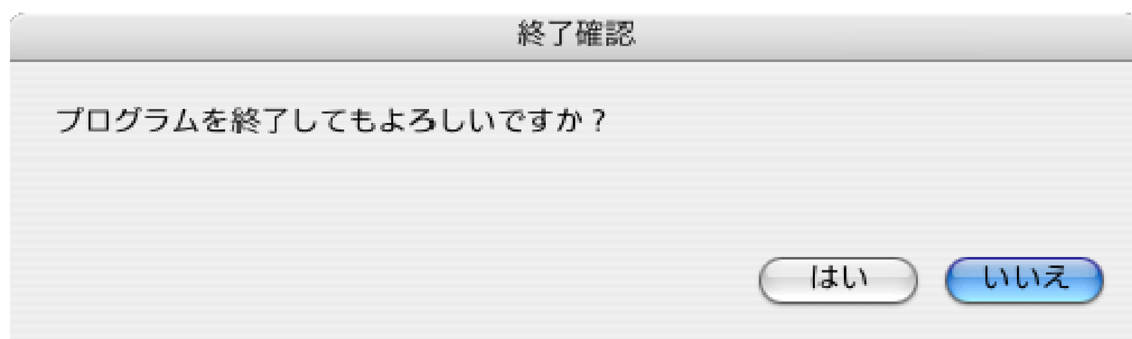
3.2. Mac OS 10.x の場合

手順(1) ダウンロードしたファイル"WX310SA_140_MacOSX.sit"をダブルクリックします。アプリケーションが起動されない場合は、同じフォルダに作成されたファイル"WX310SA_140_OSX.dmg"をダブルクリックして下さい。それでもアプリケーションが起動しない場合は、作成された「WX310SA_140」フォルダ内のファイル"Pdl(.app)"をダブルクリックします。

手順(2) 下記起動画面が表示されます。[次へ]をクリックします。



[終了]ボタンをクリックすると、以下のプログラム終了確認画面が表示されます。[はい]をクリックするとプログラムを終了し、[いいえ]をクリックすると元の画面に戻ります。以下の(3)～(6)の画面で[終了]ボタンをクリックしても同様の動作となります。



手順(3)　使用許諾書に目を通した後に、「同意する」をチェックし、[次へ]をクリックします。「同意しない」にチェックしたまま[次へ]をクリックした場合は、プログラム完了画面に移行し、プログラムを終了します。



手順(4)　以下の確認画面が表示されたら、手順に従って[次へ]をクリックします。



手順(5)　書き込みを行う際の準備の説明が表示されますので、下記画面の指示どおりに操作・接続した後、[次へ]をクリックします。

WX310SA ファームウェア アップデート

WX310SA（以降、本電話機）を書換モードにしてパソコンとの接続を行います。

注意：本電話機の電池レベルが目盛１の場合は
書込めませんので、充電して電池レベルを
目盛２以上にしてから作業を続行して下さい。

1. 本電話機とパソコンがＵＳＢケーブルで接続されている場合はケーブルを抜いて下さい。
2. 本電話機の電源を切って下さい。
3. 本電話機の「7」「8」「9」のボタンを同時に押しながら、電源を入れて下さい。
4. 本電話機の画面が「バージョンアップモード」になっているのを確認したら本電話機とパソコンをＵＳＢケーブルで接続して下さい。
5. 「次へ」をクリックして次に進んで下さい。

戻る　次へ　終了

以下の接続確認プログレスバーが表示されます。

WX310SAの接続確認

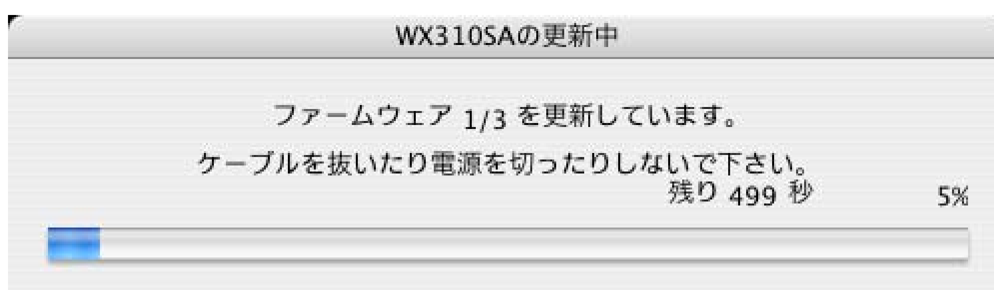
WX310SAの接続を確認しています、しばらくお待ち下さい。

手順(6)　本電話機がパソコンと接続されていて、検出が正常に行われると、以下の更新準備完了画面が表示されます。本電話機へプログラムの書き込みを行う際は、[次へ]をクリックします。

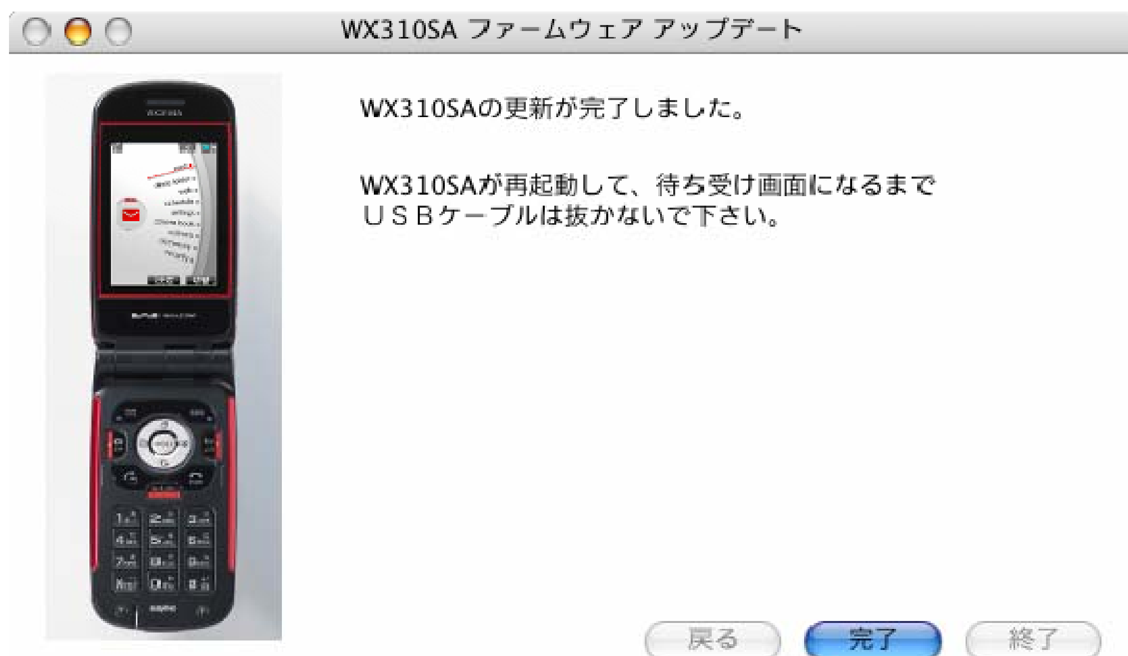


注：現在のファームウェアバージョンの表示につきましては、お客様のWX310SAによって、「Ver1.01」もしくは「Ver1.10」「Ver1.20」、または「Ver1.30」と表示されますが、どのバージョンの場合でも、問題なくアップデートを行うことができます。

以下のファームウェア更新中プログレスバーが、更新するプログラムの個数分順次表示されます。



手順(7) アップデートが完了すると、以下の書き込み完了画面が表示され、本電話機が再起動されます。[完了]ボタンをクリックすると、プログラムが終了します。



4. トラブルシューティング

以下の説明では、特に断りのない限り Mac OS 9.x の画面を用いて記述いたします。

事象 1.　「WX310SAが見つかりませんでした。WX310SAとパソコンとの接続を確認して下さい。」という下記警告メッセージが表示された場合：



USBケーブルが外れているか、USBポートが何らかの原因でクローズされていない事が考えられます。

(1) USBケーブルが外れている場合

[OK]ボタンをクリックして「ファームウェアアップデート作業手順」の手順(6)からアップデート作業を再実行して下さい。

(2) USBケーブルが接続されている場合

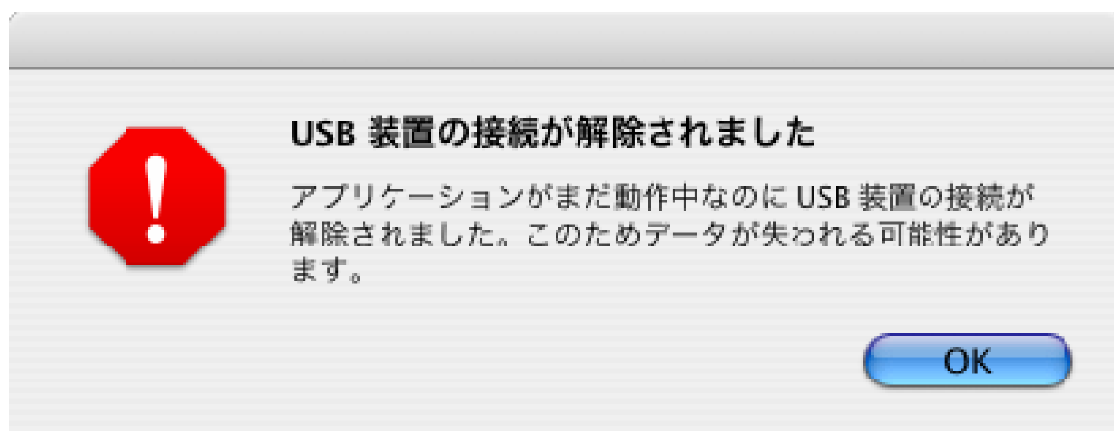
上記画面にて[OK]ボタンをクリック後、戻った画面の[終了]ボタンをクリックして、プログラムを一旦終了させて下さい。次に、本電話機からUSBケーブルを抜いて、コンピュータを再起動して下さい。その後、「ファームウェアアップデート作業手順」の手順(1)からアップデート作業を再実行して下さい。

事象 2.　「更新に失敗しました」という下記警告メッセージが表示された場合



ファームウェアを本電話機へ書き込み中に、送信した書き込みコマンドに対する端末からの応答が一定時間無い場合に表示されます。このメッセージが表示された場合は、以下の手順でアップデート作業を再実行して下さい。

(1) [OK]ボタンをクリックして、上記画面を閉じます。Mac OS 10.xで以下の画面が表示された場合は、同様に[OK]ボタンをクリックして画面を閉じます。



(2) 以下のプログラム終了画面に移行するので、[完了]ボタンでプログラムを終了します。



(3) USBケーブルを抜き、電池を1回抜き差しして、「７」「８」「９」のボタンを同時に押しながら電源を入れて下さい。電池を抜き差しした後、「再書換えして下さい」とのメッセージが表示された場合には、電源キー長押下し電源 OFF 後、本電話機の「７」「８」「９」のボタンを同時に押しながら電源を入れて下さい。

(4) もう一度、本ドキュメントの「ファームウェアアップデートを実行する前に」にある項目を確認した上で、「ファームウェアアップデート作業手順」の手順(1)からアップデート作業を再実行します。
※ 作業途中に、本電話機を「バージョンアップモード」にするよう指示されますが、(3)にて既に「バージョンアップモード」になっているため、本電話機とお使いのパソコンをUSBケーブルで接続し、「次へ」をクリックして下さい。

それでも再度「更新に失敗しました」メッセージが表示される場合には、弊社のサポートセンターまでご連絡下さい。

5. お客さま相談窓口

本ソフトウェアの操作などについてご質問やご不明な点などがございましたら、WX310SA 付属の取扱説明書に記載されています<総合相談窓口>三洋電機（株）お客さまセンターまでお問合わせ下さい。